



# ZV-Info

## Wichtige Fragen zur Zertifizierung!

### **Wer kann sich zertifizieren lassen?**

Jeder Uhrmachermeister hat die Möglichkeit der Zertifizierung.

### **Welche persönlichen Voraussetzungen muss ich erfüllen?**

Sie oder ein Mitarbeiter Ihrer Firma muss Uhrmachermeister sein.

### **Was für technische Einrichtungen müssen vorhanden sein?**

Sie müssen den Anforderungskatalog des Zentralverbandes für Werkzeuge, Geräte und Einrichtungen erfüllen. Diesen Anforderungskatalog erhalten Sie, wie alle anderen Antragsformulare, direkt beim Zentralverband für Uhren, Schmuck und Zeitmesstechnik, Häuserstr. 6, 37154 Northeim, E-Mail: [info@zv-uhren.de](mailto:info@zv-uhren.de)

### **Was muss ich machen, um das Zertifikat des Zentralverbandes zu erhalten?**

Der Antrag mit der eidesstattlichen Versicherung muss unterschrieben an den Zentralverband gesendet werden.

### **Was kostet die Zertifizierung durch den Zentralverband?**

Die Kosten betragen für Mitglieder 300,- €, für Nichtmitglieder 800,- €

### **Wie lange gilt die Zertifizierung?**

Die Zertifizierung gilt für 3 Jahre.

### **Was geschieht nach dieser Zeit?**

Eine Verlängerung um weitere 3 Jahre kostet für Mitglieder 150,- €, für Nichtmitglieder 400,- €

### **Wie lange dauert es von der Antragstellung bis zur Zertifizierung?**

Es dauert ca. 2 Wochen, wenn alle Voraussetzungen sowie die Begleichung der Rechnung erfüllt sind. Sie erhalten dann den unterschriebenen Vertrag, das Zertifikat sowie ein Schild, das nur Betriebe mit Zertifikat verwenden dürfen, vom Zentralverband.

### **Welche Vorteile habe ich?**

- Direkte Belieferung mit Ersatzteilen durch die beteiligten Firmen (aktuelle Liste unter [www.zv-uhren.de](http://www.zv-uhren.de)).
- Alle vom Zentralverband zertifizierten Betriebe werden auf der Homepage des Zentralverbandes unter [www.zv-uhren.de](http://www.zv-uhren.de) gelistet.
- Alle vom Zentralverband zertifizierten Betriebe werden zudem auf der eigens dafür eingerichteten Webseite [www.uhrenservice.de](http://www.uhrenservice.de) exklusiv beworben und sind mittels Umkreissuche zu finden.
- Betriebe mit Zertifikat dürfen die Zertifizierung für ihre Werbung einsetzen.
- Der Zentralverband wirbt auf Veranstaltungen und Messen für die zertifizierten Betriebe.
- Regelmäßige Informationen exklusiv für Betriebe mit Zertifikat des Zentralverbandes.

### **Muss ich weitere Voraussetzungen erfüllen?**

Ja, Sie müssen z.B. bei der Swatch Group noch die markenspezifischen Einzelverträge unterschreiben, wobei Sie als Unternehmen, das bereits über ein Zertifikat des Zentralverbandes für Uhren, Schmuck und Zeitmesstechnik verfügt, die fachlichen und technischen Grundvoraussetzungen zum Erwerb der Servicestufe 3 (Omega bis Stufe 2), zertifiziertes Service-Center, erfüllen. Es müssen lediglich für manche Marken noch je nach Servicestufe spezifische Werkzeuge ergänzt werden.

### **Werde ich überprüft?**

Ja, gemäß der Vertragsvereinbarung werden Sie vom Zentralverband oder von der Swatch Group überprüft.

### **Muss ich Seminare und Lehrgänge besuchen?**

Ja, wenn die Meisterprüfung länger als 7 Jahre zurückliegt, sonst turnusgemäß alle 7 Jahre.

