

Wichtige Fragen zur Zertifizierung

Der Weg zur Ersatzteilbelieferung

Wer kann sich zertifizieren lassen?

Jeder Uhrmacher hat die Möglichkeit der Zertifizierung.

Welche persönlichen Voraussetzungen muss ich erfüllen?

Sie oder ein Mitarbeiter Ihrer Firma muss Uhrmachermeister sein.

Was für technische Einrichtungen müssen vorhanden sein?

Sie müssen den Anforderungskatalog des Zentralverbandes für Werkzeuge, Geräte und Einrichtungen erfüllen. Diesen Anforderungskatalog erhalten Sie, wie alle anderen Antragsformulare direkt beim Zentralverband für Uhren, Schmuck und Zeitmesstechnik, Häuserstr. 6, 37154 Northeim, E-Mail: zv@uhr-macher.de

Was muss ich machen um das Zertifikat des Zentralverbandes zu erhalten?

Der Antrag mit der eidesstattlichen Versicherung muss unterschrieben an den Zentralverband gesendet werden.

Was kostet die Zertifizierung durch den Zentralverband?

Die Kosten betragen für Mitglieder 300,-- €, für Nichtmitglieder 800,-- € jeweils zzgl. MwSt.

Wie lange gilt die Zertifizierung?

Die Zertifizierung gilt für 3 Jahre

Was geschieht nach dieser Zeit?

Eine Verlängerung um weitere 3 Jahre kostet für Mitglieder 150,-- € für Nichtmitglieder 300,-- € jeweils zzgl. MwSt.

Wie lange dauert es von der Antragstellung bis zur Zertifizierung?

Es dauert ca. 2 Wochen wenn alle Voraussetzungen sowie die Begleichung der Rechnung erfüllt sind. Sie erhalten dann den unterschriebenen Vertrag, das Zertifikat sowie einen Aufkleber den nur Betriebe mit Zertifikat verwenden dürfen, vom Zentralverband.

Welche Vorteile habe ich?

- Direkte Belieferung mit Ersatzteilen durch die beteiligten Firmen.
- Der Zentralverband teilt alle zertifizierten Betriebe seinen Partnern mit.
- Regelmäßige Information für Betriebe mit Zertifikat des Zentralverbandes.
- Betriebe mit Zertifikat dürfen die Zertifizierung für ihre Werbung einsetzen.
- Alle vom Zentralverband zertifizierten Betriebe werden auf der Homepage des Zentralverbandes genannt unter www.zv-uhren.de

Muss ich weitere Voraussetzungen erfüllen?

Ja, Sie müssen z.B. bei der Swatch Group noch die markenspezifischen Einzelverträge unterschreiben, wobei Sie als Unternehmen, das bereits über ein Zertifikat des Zentralverbandes für Uhren, Schmuck und Zeitmesstechnik verfügt, die

Voraussetzungen zum Erwerb der Servicestufe 3, zertifiziertes Service-Center, erfüllen.

Ferner werden Sie auf Antrag dann zertifizierte Service-Werkstatt für Maurice Lacroix und erhalten darüber eine Urkunde.

Werde ich überprüft?

Ja, gemäß der Vertragsvereinbarung werden Sie vom Zentralverband oder von der Swatch Group überprüft.

Muss ich Seminare und Lehrgänge besuchen?

Ja, wenn die Meisterprüfung länger als 7 Jahre zurückliegt, sonst turnusgemäß alle 7 Jahre.